



Strengthening Municipal Land Management in Serbia

Analiza uticaja informacionog sistema za upravljanje poljoprivrednim zemljištem na rad lokalnih samouprava i Uprave za poljoprivredno zemljište



Vlada Republike Srbije
MINISTARSTVO POLJOPRIVREDE,
ŠUMARSTVA I VODOPRIVREDE

Katja Grbić





Analiza uticaja informacionog sistema za upravljanje poljoprivrednim zemljištem na rad lokalnih samouprava i Uprave za poljoprivredno zemljište

- Analiza uticaja - Pristup i metodologija
- Implementacija novog sistema
- Ključ uspeha
- Uticaj novog informacionog sistema za upravljanje poljoprivrednim zemljištem
- Preporuke



Analiza uticaja - Pristup i metodologija

Prikupljanje podataka zasniva se na metodi triangulacije koja obuhvata:

- a. Analizu postojeće projektne dokumentacije,
- b. Polustrukturirane intervjue (13 JLS, UPZ, RGZ, firme koje su izradile IT sistem)
- c. Online upitnik poslat na adrese svih 145 jedinica lokalne samouprave (106 JLS popunilo upitnik)



Razvoj i implementacija novog sistema

- **Prva faza** projekta (2013-2015) - Razvoj i testiranje IT sistema (finansirana od strane EU, Nemačke Vlade i Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede Republike Srbije)
- **Druga faza** projekta (2016-2018) - Dalji razvoj i podrška implementaciji IT sistema u svih 145 JLS (nemačko-srpska razvojna saradnja)
 - 2016:** pilot opštine (Subotica, Srbobran, Senta, Ruma, Beočin i Bačka Palanka)
 - 2017:** 17 JLS u sistemu
 - 2018:** 120 JLS u sistemu



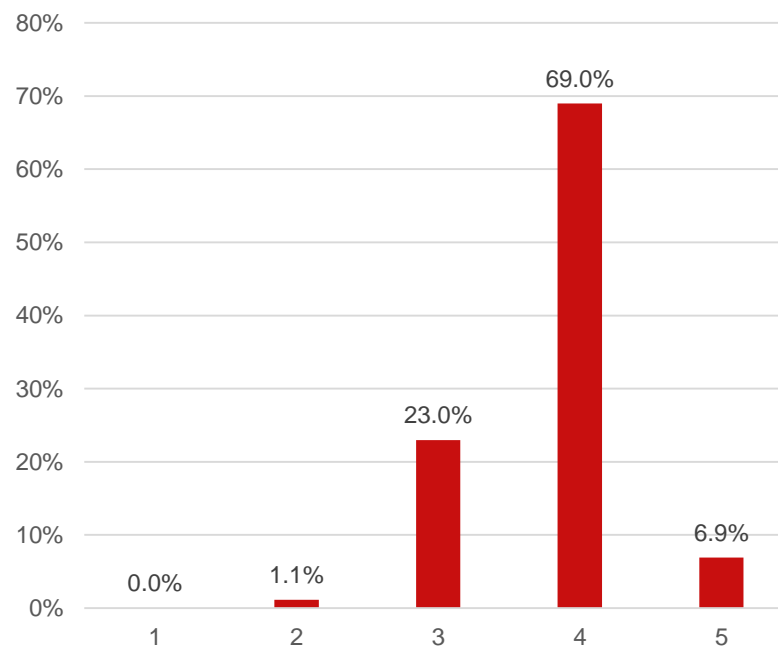
Zadovoljstvo novim sistemom

GIS aplikacija

- Jednostavnost: 80.5% JLS
- Zadovoljstvo: 83.9% JLS

DMS aplikacija

- Jednostavnost : 79.7% JLS
- Zadovoljstvo: 85.5% JLS



Idealno IT rešenje - Koliko smo blizu?



Ključ uspeha

Održivost razvijenog IT rešenja postignuta je kroz:

- Postojanje istinskog interesa svih **zainteresovanih strana** za uspeh projekta
- **Uključivanje svih ključnih učesnika** od samog početka procesa razvoja, kako bi se osiguralo vlasništvo srpskog partnera nad IT sistemom i olakšao transfer znanja.
- **Dobra saradnja, komunikacija i razumevanje** između uključenih strana
- **Nastavak podrške** u toku ranih faza implementacije sistema olakšalo je uspešnu primenu sistema u svim opštinama.



Uticaj informacionog sistema za upravljanje poljoprivrednim zemljištem

- Impact 1. Unapređena efikasnost rada
- Impact 2. Poboljšanje kvaliteta proizvoda
- Impact 3. Poboljšanje usluge koja se pruža građanima/zakupcima
- Impact 4. Unapređenje komunikacije između Uprave/JLS/građana

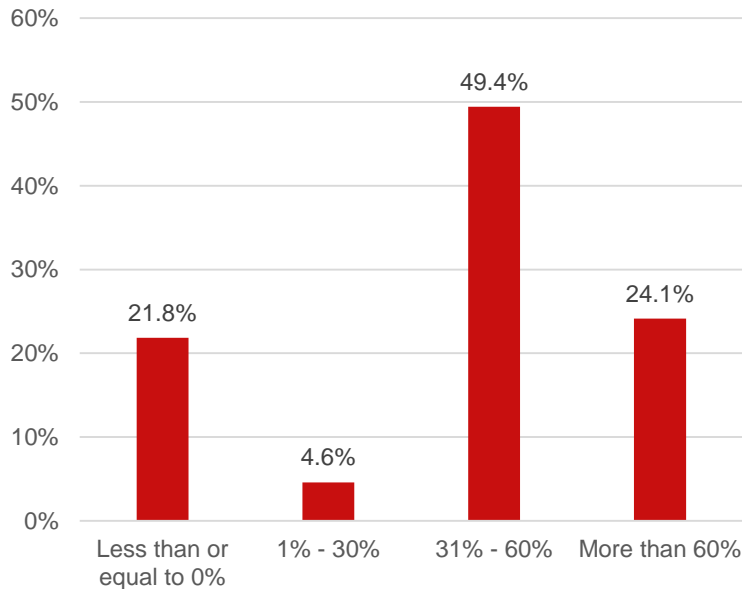


Impact #1: Posle samo jedne godine već je moguće izmeriti efikasnost i uštedu resursa.

- Prijavljeno je znatno smanjenje radnog vremena potrebnog za izradu GP i ugovora, potencijal za smanjenje korišćenja papira, štampanja i poštanskih troškova, bolja kontrola PZDV (1.000 ha "novog" PZDV u Vojvodini, 32.000 ha šuma itd.).
- Oslobođeni resursi mogu da se usmere na druge prioritete.

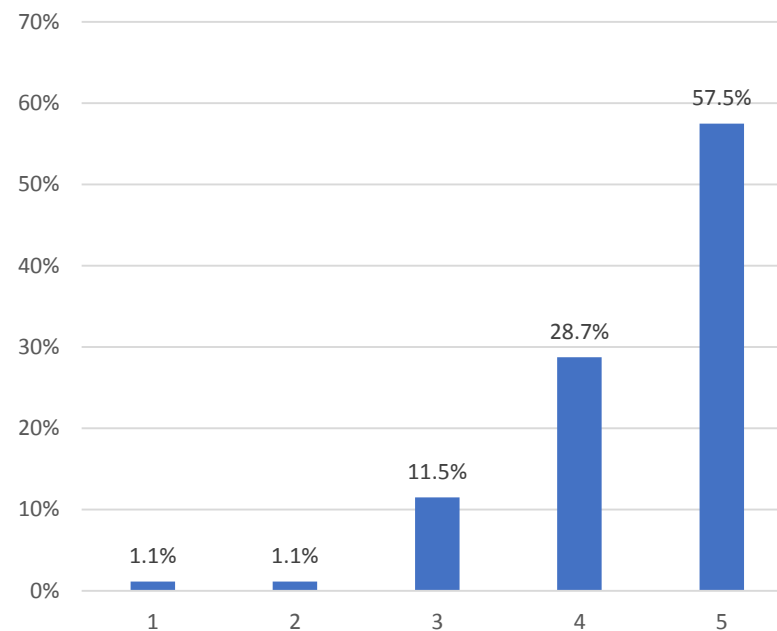


Zrenjanin: “Ugovore i odluke dobijamo za dan-dva i tu smo jako puno dobili, što je i odlučilo da prihvatimo da prošle godine krenemo sa korišćenjem sistema. Inzem (DMS) nam je omogućio da bilo koji profil zaposlenog lica može da radi izradu odluka i ugovora (to ne mora više biti pravnik).”



Vreme za izradu Godišnjeg programa

78 % JLS prijavilo je smanjenje vremena potrebnog za izradu GP, 75% za izradu ugovora



Smanjenje upotrebe papira

80 % JLS misli da je sistem unapredio kontrolu poljoprivrednog zemljišta.

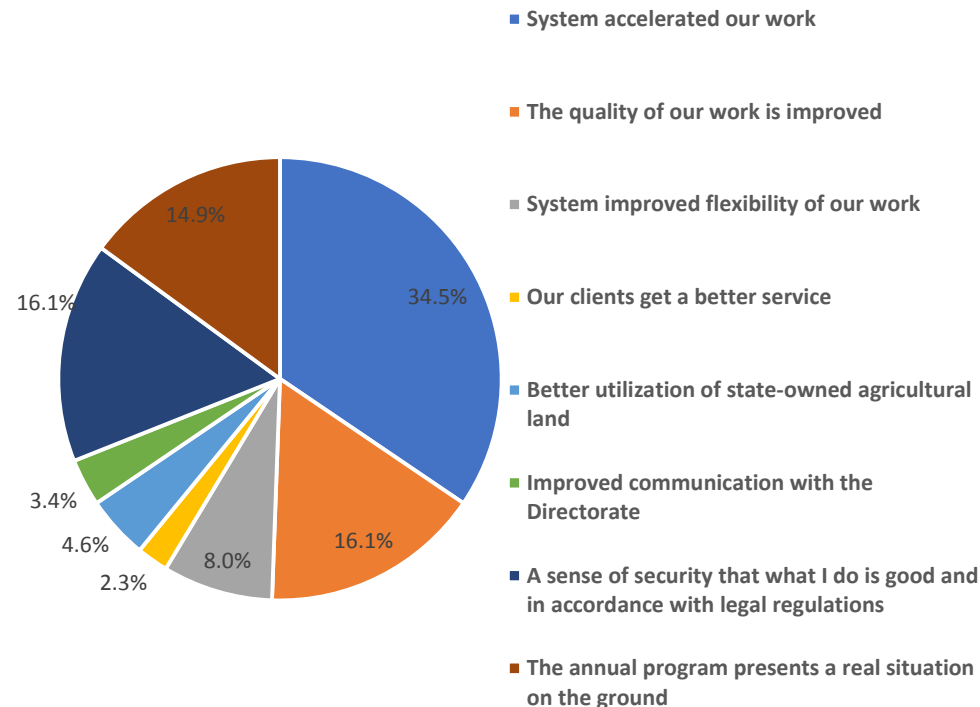


Impact #2: Već posle samo jedne godine korišćenja novog IT sistema, postoji očigledno poboljšanje kvaliteta proizvoda, a dalje poboljšanje možemo očekivati i u narednim godinama.

- Značajno smanjenje grešaka, veća tačnost podataka o parcelama, bolje ponude za iznajmljivanje.
- IT sistem omogućava kontrolu svake parcele, čineći proizvod “čistijim” i tačnijim svake godine (šume, restitusano zemljište itd.).



- **Niš:** „Greške skoro da više i ne postoje, a svaki podatak koji se unosi, proverava se 2 puta, od strane opština i Uprave. Naša komisija je oduševljena, jer se smanjuje mogućnost da se naprave greške.“
- 92 % JLS smatra da je IT sistem omogućio izradu GP boljeg kvaliteta.
- 94 % JLS smatra da je sistem unapredio osećaj sigurnosti u kvalitet njihovog rada.



Koji je najveći doprinos IT sistema?

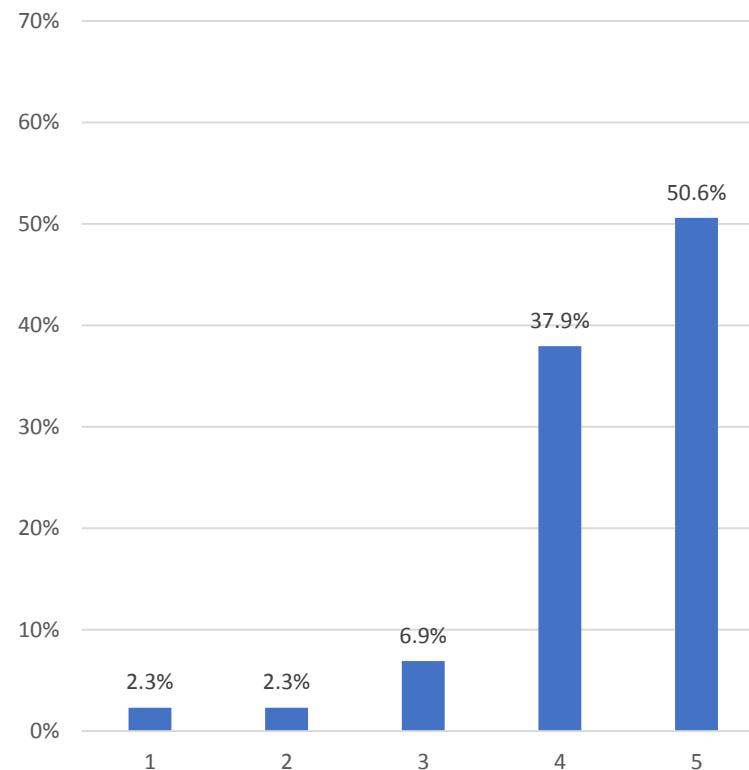


Impact #3: Iako zakupci još uvek ne mogu da osete sve koristi novog sistema, prvi dokazi da će se usluga klijentima poboljšati već su nam prijavljeni.

- Opštine predviđaju značajno unapređenje po pitanju transparentnosti procesa, bolje i jasnije preglede raspoloživog zemljišta, brže dobijanje ugovora, dostupnost/otvorenost podataka (PZDV Web aplikacija i nacionalni portal Geosrbija).



- **Knjaževac:** „Aplikacija je unapredila komunikaciju sa korisnicima, oni sada imaju bolji pregled, vide parcele u JN, što je veoma bitno, jer zbog specifične situacije na terenu, naša JN mogu da imaju i po stotine parcela koje su razbacane, a usitnjene. Sada se sve jasno vidi na ekranu.“
- **Srbobran:** „Postupak je transparentan, nema mahinacija, nema šanse za korupciju.“
- Vreme dobijanja ugovora: 78% JLS ocenilo je sistem najvišim ocenama u ovoj oblasti (4-45% i 5-33%)
- Pregled ponuđenih parcela: 85% JLS ocenilo je sistem najvišim ocenama (ocena 4-33% i ocena 5-52%)



Ocenite uticaj IT sistema u oblasti transparentnosti postupka?

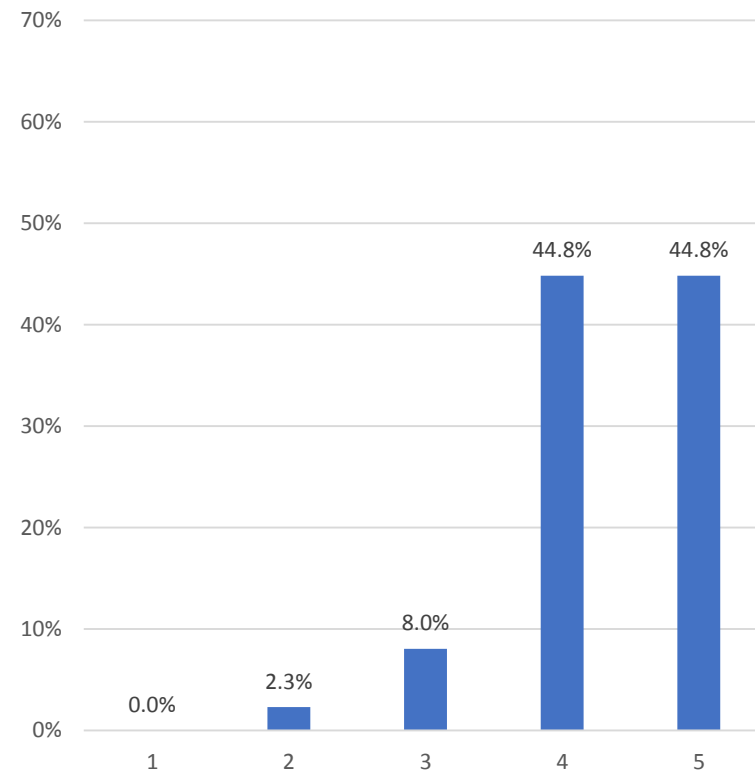


Impact #4: Komunikacija između Uprave, opština i zakupaca je lakša i jasnija, što donosi koristi u ovom trenutku i obezbeđuje dobru osnovu za dalje unapređenje i održivost sistema.

- Elektronska komunikacija omogućava bržu i jasniju razmenu informacija i odobravanje dokumenata.
- Transparentnost i odgovornost koje obezbeđuje novi IT sistem generišu veće poverenje na svim nivoima (između Uprave i JLS, kao i građana i javne administracije).



- **Kovačica:** „Saradnja je mnogo lakša, jer sada svi (opština i Uprava) gledamo istu odluku, isti dokument i podatak i znamo tačno o čemu pričamo. Komunikacija je preciznija.“
- **Srbobran:** „Ja imam osećaj da smo svi u istoj kancelariji.“



Ocenite uticaj IT sistema na komunikaciju sa Upravom za poljoprivredno zemljište?



Preporuke

Za dalji razvoj informacionog sistema i unapređenje procesa davanja PZDV u zakup



Preporuka #1: Uprava bi trebalo da izradi IT strategiju, kojom bi se obezbedila održivost novog sistema i koja bi podržavala i pratila strateške planove Uprave i Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede.

- Budžet za IT
- Privlačenje i zadržavanje IT kadrova
- Integracija sa postojećim IT sistemima državnih organa



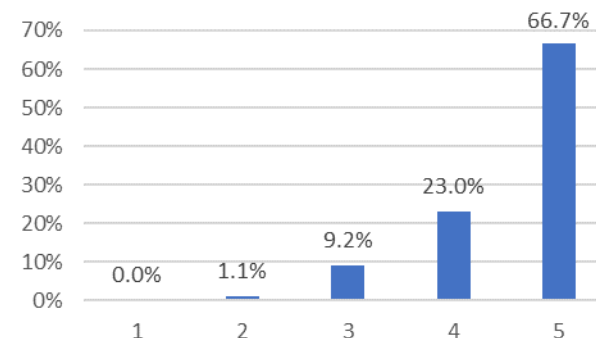
Preporuka #2: Uprava i Ministarstvo moraju da osiguraju održivu razmenu podataka sa Republičkim Geodetskim Zavodom, uzimajući u obzir da svaki aspekt novog sistema zavisi od ažurnih i tačnih informacija o zemljištu.

- 30 procenata JLS smatra da su ažurni podaci iz katastra, preduslov za održivost sistema.
- Postojeći izazovi (promena modela podataka, prelazak na servisno orjentisanu razmenu podataka, konstantno ažuriranje podataka)



Preporuka #3: Uprava mora da osigura i obezbedi stalni IT kadar, kako bi osigurala održivost novog sistema.

- JLS su u velikoj meri zadovoljne podrškom Uprave koju su imale u periodu implementacije sistema.
- Digitalizacija Uprave nije moguća bez investicija u kadrove koji će biti pioniri i lideri u tom procesu.
- Plan za zadržavanje IT kadrova
- Potreba za sistem administratorom



Podrška od strane GIS grupe



Preporuka #4: Uprava bi trebalo da radi na daljem pojednostavljenju procesa davanja u zakup i izradi uputstava/instrukcije za izradu i realizaciju GP kroz korišćenje aplikacija, kako bi obezbedila što jasnije instrukcije i bolju efikasnost JLS.



Preporuka #5: Uprava bi trebalo da uspostavi lako dostupan sistem obuka, koji bi omogućio transfer znanja svim korisnicima i na taj način omogućio postizanje punog potencijala novog sistema.

- Bez obzira koliko je sistem user-friendly, obuke su neophodne 80 % JLS nije imalo formalnih obuka iz DMS dela.
- 20 % JLS misli da je postojanje sistema obuka neophodan uslov za buduću održivost IT sistema.
- Rešenje je konstantna obuka i obrazovanje korisnika (na primer online webinar, online dokumentacija i uputstva).



Preporuka #6: Uprava bi trebalo da konstantno radi na unapređenju komunikacije sa JLS i građanima/zakupcima.

- Redovni sastanci sa JLS
- Uspostavljanje određenog vida foruma za razmenu mišljenja, prenos bitnih informacija i dobijanja povratnih informacija sa lokala je neophodan.
- U narednom periodu bi se trebalo fokusirati i na podizanje zadovoljstva klijenata/građana/zakupaca.



Preporuka #7: Uprava bi trebalo da i dalje nastavi svoj put ka administraciji bez suvišnih papira i e-upravljanju.

- Mislite o tome kako primete/šaljete, skladištite, čuvate i upravljate dokumentima, sada kada je omogućeno da se sve to radi elektronski.
- Neophodna su jasna pravila po pitanju upravljanja dokumentima, koja će sprečiti da se korisnici sistema “dave u moru” papirne i elektronske dokumentacije.
- Mogućnosti uštede su velike (finansijske, ljudski resursi, vreme, životna sredina).



Hvala vam na pažnji!

As a federal enterprise, GIZ supports the German Government in achieving its objectives in the field of international cooperation for sustainable development.

Published by
Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Registered offices, Bonn and Eschborn, Germany

**Strengthening Municipal Land Management in
Serbia**

**Obilićev venac 18-20
11000 Belgrade
Serbia**

T + 381 11 30 344 93

M + 381 62 330 419

E svetlana.bacanin@giz.de

I www.giz.de

**Responsible
Anne Wirtz**

**Author
Katja Grbic**

In cooperation with



Vlada Republike Srbije
MINISTARSTVO POLJOPRIVREDE,
ŠUMARSTVA I VODOPRIVREDE